

# โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

๑. กิจกรรม อบรมออนไลน์ หลักสูตร “จิตบริการและการทำงานเป็นทีม” ผ่านโปรแกรม Zoom

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

## ๓. หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพในการผลิตต้นให้องค์กรสามารถแข่งขันกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อการก้าวไปสู่ความเป็นมืออาชีพในระดับสากล โดยเฉพาะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนให้การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ดังนั้น เพื่อให้พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ประมาณ 276 คน มีความพร้อม สามารถปรับตัวตอบสนองเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงที่ได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายนอก เป็นการเพิ่มสมรรถนะ พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเองในการปฏิบัติงานตามตำแหน่ง มีเทคนิค ทักษะในการให้บริการที่ดี สร้างความประทับใจต่อผู้มาใช้บริการทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เกิดความสามัคคีมีการทำงานเป็นทีม มีจิตสำนึกรักองค์กร และเพื่อสอดคล้องกับตัวชี้วัด O38 ของการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ให้มหาวิทยาลัยมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานจริยธรรม

## ๔. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มทักษะ และสมรรถนะ ในการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงาน
2. เพื่อให้บุคลากรมีเทคนิคและทักษะของการสื่อสารในการให้บริการที่ดีมีความประทับใจต่อผู้มาใช้บริการทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. เพื่อให้บุคลากรเกิดความสามัคคี มีการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตสำนึกรักในองค์กร

## 5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง
2. บุคลากรสามารถสื่อสารและพัฒนาตนเองในการให้บริการที่ดีมีความประทับใจต่อผู้มาใช้บริการมากขึ้น
3. บุคลากรได้รู้จักกันเพิ่มขึ้นทำให้การติดต่อประสานงานสะดวก รวดเร็ว เกิดความสามัคคี รักองค์กรและเรียนรู้การทำงานเป็นทีม

## 6. จำนวนผู้เข้าอบรมออนไลน์

พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ระดับปฏิบัติการ รวมทั้งสิ้น 7 รุ่น โดยแบ่งเป็นรุ่นละ 40 คน จำนวน 6 รุ่น และรุ่นละ 36 คน จำนวน 1 รุ่น รวมทั้งสิ้น 7 รุ่น

## ๗. วิทยากร

นายสุทัศน์ ใหญ่อินทร์

### 8. ระยะเวลาดำเนินการ

รุ่นที่ 1 วันที่ 4 เมษายน 2565

รุ่นที่ 2 วันที่ 5 เมษายน 2565

รุ่นที่ 3 วันที่ 7 เมษายน 2565

รุ่นที่ 3 วันที่ 8 เมษายน 2565

รุ่นที่ 5 วันที่ 18 เมษายน 2565

รุ่นที่ 6 วันที่ 19 เมษายน 2565

รุ่นที่ 7 วันที่ 20 เมษายน 2565

### 9. สถานที่ ณ ห้องประชุม 4901 ชั้น 9 อาคารเรียนและอำนวยการ (อาคาร 4) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ในการนี้ จึงขอให้หน่วยงานส่งรายชื่อบุคลากรสายสนับสนุนตามที่ระบุไว้ในแต่ละรุ่น เพื่อเข้ารับการอบรมออนไลน์ หลักสูตร “จิตบริการและการทำงานเป็นทีม” โดยส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวม จำนวน	รุ่น 1	รุ่น 2	รุ่น 3	รุ่น 4	รุ่น 5	รุ่น 6	รุ่น 7
1	กองกลาง	21	3	3	3	3	3	3	3
2	กองคลัง	26	3	4	3	4	4	4	4
3	กองบริหารงานบุคคล	10	2	1	1	2	1	1	2
4	กองนโยบายและแผน	8	1	2	1	1	1	1	1
5	กองพัฒนานักศึกษา	12	2	2	1	1	2	2	2
6	กองอาคารสถานที่ฯ	8	1	1	2	1	1	1	1
7	วิทยาลัยการฝึกหัดครู	16	2	2	3	2	3	2	2
8	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	18	2	2	3	3	3	4	1
9	คณะวิทยาการจัดการ	11	2	2	2	2	1	1	1
10	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	14	2	2	2	2	2	2	2
11	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	11	1	1	1	2	2	2	2
12	โรงเรียนมัธยมสาริวัตพระศรีมหาธาตุ	11	2	2	2	2	1	1	1
13	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	30	4	4	4	4	4	5	5
14	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	9	2	1	1	1	2	1	1
15	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	31	4	4	4	4	4	5	6
16	สถาบันวิจัยและพัฒนา	11	1	1	1	2	2	3	1
17	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	5	1	1	1	1	1		
18	สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	5	1	1	1	1	1		
19	กลุ่มตรวจสอบภายใน	6	1	1	1	1	1	1	
20	กลุ่มงานการตลาดและธุรกิจรายได้	7	1	1	1	1	1	1	1
22	พุทธวิทยาลัย	3	1	1	1				
24	วิทยาลัยชัยบาดาลพัฒนา	3	1	1	1				
		276	40	40	40	40	40	40	36